

REKLAMATIONSPROTOKOLL

Evidenznummer: 005-

Der/Die Reklamierende:

Telefon:

E-mail:

Abholort:

Adresse:

Reklamierte Ware:

Bestellnummer:

Kaufdatum:

Kaufnachweis Nr. (keine Pflichtangabe):

Zustand der Ware (zum Reklamationsdatum):

Beschreibung und Reklamationsgrund:

Datum:

Unterschrift, Stempel:

*Unterschrift des Reklamierenden:

*Durch Unterzeichnung stimmt der/die Reklamierende der Verarbeitung der in diesem Formular aufgeführten personenbezogenen Daten durch die VENDOME JUWELEN GmbH als den Verantwortlichen zwecks Vertragserfüllung und aufgrund berechtigten Interesses zu. Die Rechte des Betroffene bestimmen nach Kapitel 3 der Verordnung (EU) 2016/679.

Erklärung des Herstellers: ☐ Reklamation nicht anerkannt ☐ Reklamation anerkannt

Bearbeitung der Reklamation:

☐ Reparatur der Ware☐ Austausch der Ware☐ Sonstiges:.....

Bearbeitungsdatum:..... Unterschrift, Stempel:.....

Der Kunde/die Kundin stimmt der Reklamationsbearbeitung zu / nicht zu.

Abholdatum:..... Unterschrift:.....